

VEEL GESTELDE VRAGEN

Hoe werkt een bestelling?

Nadat u uw bestelling heeft geplaatst, krijgt u binnen enkele dagen uw factuur toegezonden met een overzicht van de door uw bestelde horloges en verwachte leveringsdatum. Zodra het te betalen bedrag is voldaan zullen wij overgaan tot de productie van het horloge.

Kan ik een bestelling wijzigen?

Nadat uw order is geplaatst, kunt u uitsluitend telefonisch wijzigingen doorgeven. Indien uw factuur is voldaan kunt u geen wijzigingen doorgeven.

Heb ik niet goed geld terug garantie?

Wij realiseren ons dat het moeilijk is om de kwaliteit van producten op een website te kunnen beoordelen. Daarom geven wij een niet goed geld terug garantie. Voldoet het horloge niet aan uw verwachtingen, dan kunt u deze binnen 14 dagen retourneren. Indien het een gepersonaliseerd horloge betreft, kan het product echter niet worden teruggenomen of geruild.

Hoe lang duurt het voordat mijn bestelling binnen is?

De levertijd van Swiss Military by Chrono bedraagt drie tot zes werkweken. Deze termijn gaat in het moment dat de betaling binnen is.

Hoeveel bedragen de verzendkosten?

Bij verzending binnen de EU zijn de verzendkosten bij de prijs inbegrepen.

Kan ik ook vanuit het buitenland bestellen?

Jazeker. Wij leveren ook buiten Nederland.

Hoe worden de horloges geleverd?

Alle horloges worden geleverd met een internationale garantie van 24 maanden, een Swiss Made certificaat, user manual, een Swiss Made tag en een luxe doos.

Hoe lang heb ik garantie?

De garantietermijn bedraagt 24 maanden.

Indien er geen garantiebewijs aanwezig is of is bijgesloten, geldt uw factuur als garantiebewijs. Indien een horloge wordt doorverkocht, vervalt de garantie.

Garantie

De garantietermijn voor onze horloges bedraagt 24 maanden. Overmatige of onnatuurlijke schade en slijtage, of schade door onjuist gebruik valt hier niet onder. Ook als u geprobeerd hebt het horloge zelf te repareren of dit hebt laten doen door een onofficieel reparatiepunt, vervalt de aanspraak op garantie.

Mocht uw horloge defect raken binnen de garantietermijn, dan zal het horloge gratis worden gerepareerd of krijgt u van ons een nieuw exemplaar toegestuurd.

Buiten de garantie vallen:

de batterijen
het glas
de kroon / de schroef
het horlogebandje

Algemeen

Wees voorzichtig met uw horloge!

Voorkom heftige schokken, chemische producten en magnetische invloeden.

Ter voorkoming van condens en vocht in uw horloge let u er s.v.p. goed op dat de schroef altijd afgesloten is.

Wat wordt er met mijn contactgegevens gedaan?

Uw contactgegevens worden door Chrono Watches Switzerland gebruikt en worden niet doorgegeven aan derden voor commerciële doeleinden.

Waar kan ik mijn vraag stellen of een klacht indienen?

Chrono Watches Switzerland

Tel. +31(0)20 463 8783 | Fax. +31(0)20 463 8781

E-mail: info@chronowatches.nl